**Аннотация дисциплины**

**Командообразование и методы групповой работы (практикум)**

**Цели изучения дисциплины:** Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков командной работы в дальнейшем будет способствовать не только успешному освоению дисциплин, изучение которых предполагает работу в группах, но и прохождению практики на качественном уровне.

**Место дисциплины в структуре ООП:**

Место дисциплины «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» в структуре образовательной программы определяется учебным планом по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика, профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе.

**Краткое содержание:**

Содержание понятий «команда» и «командообразование». Основные функции и признаки команды. Определение отличий команды от группы людей. Типология команд. Методы групповой работы в команде. Принципы формирования и жизненный цикл команды. Критерии эффективной работы. Психологические групповые механизмы: феномен группового давления, групповая сплоченность, феномен конформизма, лидерство.

Классификация групповых ролей по Р.М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды. Ценностная система группы. Нормы группы, связанные с ценностями. Управление в команде по нормам, ценностям, целям, правилам.

Коммуникативная компетентность в командной работе: межличностная, управленческая, поликультурная, групповая. Функции коммутативного процесса в командной работе. Типы и виды коммуникаций в команде. Коммуникативные барьеры и источники «шума». Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу.

Планирование работы в группе. Критерии эффективного целеполагания и деятельности в групповой работе. Управление группой, влияние размера группы, типа лидерства, уровня компетенции. Содержание и смысл групповой активности. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики обратной связи. Виды предоставления обратной связи.

Понятие конфликта, определение источников. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.

Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей.

Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликт.